

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Identifikace společných správců: BodyBody s.r.o., IČO: 28831586, se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2 jako franchisor konceptu BodyBody provozuje webové stránky www.bodybody.cz. Společně s dalšími partnery vytváří franšizu BodyBody, přičemž každý jednotlivý provozovatel BodyBody studia je správcem osobních údajů vůči členům. Seznam provozovatelů BodyBody studií naleznete [ZDE](#). Kromě toho však společně všichni provozovatelé BodyBody studií a provozovatel webových stránek zpracovávají osobní údaje jako společní správci, a to při získávání osobních údajů prostřednictvím webových stránek a pro následnou distribuci jednotlivým studiím. V tomto dokumentu jsou popsány zásady zpracování osobních údajů pro všechny účely, ke kterým může docházet při využívání BodyBody studia, přičemž souhrně jsou všichni provozovatelé označeni jako „my“.

Kontaktní údaje: podpora@bodybody.cz

V tomto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s tím, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké jsou účely zpracování, zákonnost zpracování, doba uložení či Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).

Pokud Vás zajímá, jak nakládá konkrétní provozovatel studia BodyBody s Vašimi osobními údaji, podívejte se také do [obchodních podmínek](#), konkrétně do čl. IX.

A. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Na našich webových stránkách, případně při uzavření vzájemné smlouvy, nám předáváte různé osobní údaje. Níže naleznete přehled osobních údajů, které o vás budeme zpracovávat.

- **Identifikační údaje**, jako jsou například titul, jméno, příjmení, datum narození nebo uživatelské jméno.
- **Kontaktní údaje**, jako jsou například adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.
- **Údaje o plnění vzájemného vztahu**, přičemž do této kategorie patří informace o způsobu úhrady, informace o platbách, bankovní spojení, informace o platnosti tréninků, informace potřebné pro zajištění příslušenství a dalších pomůcek pro poskytnutí služeb, další informace, které vyplývají z obchodních podmínek či uzavírané smlouvy mezi BodyBody studiem a členem.
- **Zvláštní kategorie osobních údajů**, kterými jsou informace o závažných onemocněních a kontraindikaci tréninku.
- **Údaje o užití webových stránek**, tj. informace o užití naší stránky a Vašem chování na webových stránkách, jako jsou například IP adresy a logy z HTTP protokolu o užití stránky získané prostřednictvím Vašeho zařízení užitého k přístupu na webové stránky apod.
- **Údaje z cookies**, tj. údaje získané z cookies a obdobných technologií, které užíváme. Pro více informací o jejich užití si prosím přečtete účely popsané níže. Konkrétní kategorie cookies a dalších nástrojů, které jsou používány, naleznete v předvolbách souhlasu s cookies dostupných na webových stránkách.

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro níže popsané účely zpracování. U každého účelu zpracování poté naleznete také rozsah zpracovávaných osobních údajů a dobu uložení osobních údajů.

B.1 Poskytování služeb a plnění vzájemného smluvního vztahu

Osobní údaje primárně zpracováváme, abychom splnili vzájemné smluvní povinnosti mezi Vámi a námi, a to na základě smlouvy, která vznikla v okamžiku, kdy dochází k uzavření smlouvy dle obchodních podmínek, při návštěvě studia, respektive kdy došlo k uzavření smlouvy na webových stránkách při zakoupení zkušebního tréninku. Součástí tohoto účelu Vám budeme také zasílat případné e-maily o plnění vzájemného smluvního vztahu, například za účelem sjednání termínu zkušebního tréninku, případně různé připomínky v souvislosti se smluvním vztahem. Součástí plnění tohoto účelu je také sdílení osobních údajů s jednotlivými BodyBody studii podle toho, které navštívujete.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o plnění vzájemného vztahu.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a nezbytnost učinit kroky na Vaši žádost před uzavřením smlouvy.

V souvislosti s plněním smluvního vztahu zpracováváme také Zvláštní kategorie osobních údajů, přičemž jejich účelem zpracování je zajištění, že nebudou naše služby poskytnuty členům, kteří mají takové zdravotní problémy, jež by mohly ovlivnit poskytnutí služby, respektive způsobit členovi škodu. Z tohoto důvodu získáváme i tyto osobní údaje. Právním základem pro zpracování je stále plnění smlouvy, přičemž pro takové zpracování rovněž existuje výjimka dle čl. 9. odst. 2 písm. f) GDPR.

Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro plnění povinností z takové smlouvy. Doba zpracování se případně může změnit v případech, kdy budou z objednávky řešeny reklamace či jiné nároky.

B.2 Plnění právních povinností

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti daňové a účetní. Ke každé objednávce musíme vystavit fakturu, evidovat si účetnictví, odvést daně apod. Současně potřebujeme být připraveni poskytovat součinnost státním orgánům, pokud k tomuto budeme povinni podle zákona. Například v souvislosti s plněním povinností dle zákona o ochraně spotřebitele.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o plnění vzájemného vztahu.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy. Například v oblasti účetnictví a daní je tato doba až 10 let, a to s ohledem na možné kontroly.

B.3 Interní evidence a ochrana našich práv

Můžeme zpracovávat Vaše údaje za účelem vedení interních evidencí, zaznamenávání provedených plateb, ochrany našich práv a právních nároků, a pro zajištění, že se můžeme bránit proti Vaším případným nárokům.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o plnění vzájemného vztahu, Údaje o užití webových stránek.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na vedení interní evidence a ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání promlčecích lhůt, což standardně bývá 10 let od vzniku případných událostí, od kterých se promlčení počítá.

B.4 Zasilání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje můžeme také využívat k tomu, abychom Vám zasílali nabídky, novinky a další obchodní sdělení tak, jak je definuje zákon. Součástí Vámi uděleného souhlasu je také možnost sdílení Vašich kontaktních údajů pro obchodní sdělení s provozovateli studií BodyBody, kteří provozují studio, které například navštěvujete. Součástí obchodních sdělení tak mohou být informace a nabídky od těchto konkrétních provozovatelů.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Kontaktní údaje a Identifikační údaje (jméno a příjmení).

Zpracování osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu, který nám můžete udělit několika způsoby. Buďto prostřednictvím objednávkového formuláře na zkušební trénink, kde můžete zaklíknout souhlas se zasiláním obchodních sdělení, nebo prostřednictvím samostatného formuláře pro obchodní sdělení, který je dostupný v zápatí webových stránek.

Právním základem pro toto zpracování tak je Váš souhlas.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 10 let ode dne ukončení Vaši poslední smlouvy nebo po dobu 10 let od udělení souhlasu, respektive dokud nám zasilání obchodních sdělení neodmítnete, což můžete učinit v každém jednotlivém e-mailu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním.

B.5 Fotografie a videa

Současně může docházet také ke zpracování osobních údajů za účelem propagace tréninků a naší činnosti.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše fotografie a videa.

Takto budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze za předpokladu, že nám k tomu udělíte souhlas, proto je zpracování založeno na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou budou tyto záznamy využity pro propagaci, respektive do doby, než souhlas odvoláte.

B.6 Provoz webových stránek a bezpečnost (nezbytnost)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro zajištění fungování webových stránek a zajištění jejich bezpečnosti. Zpracování Vašich osobních údajů tak může sloužit také k tomu, aby webové stránky fungovaly tak, jak očekáváte, vše se správně zobrazovalo a jejich procházení bylo bezpečné. Součástí tohoto zpracování je také uložení Vašich předvoleb v souvislosti s ukládáním cookies (zda souhlasíte, či nikoliv).

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití webových stránek a Údaje z cookies.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu webových stránek. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu Vaší návštěvy webových stránek, nanejvýše po dobu 1 roku od jejich získání.

B.7 Analýza návštěvnosti webových stránek (analytika)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro porozumění způsobu, jakým návštěvníci užívají naše webové stránky. V rámci tohoto účelu tak můžeme monitorovat návštěvnost webových stránek, optimalizovat je a obecně učinit návštěvu webových stránek přívětivější.

S Vaším souhlasem za tímto účelem můžeme zpracovávat Údaje z cookies, které nám usnadňují učinit podrobnější analýzy návštěv webových stránek (analytické cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 1 roku, 1 měsíce a 4 dní od Vaší návštěvy webových stránek. Konkrétní doba uložení se může lišit podle různých druhů nástrojů a cookies, které jsou na webových stránkách nasazeny. Pokud chcete podrobnější informace o konkrétní době uložení, podívejte se do předvoleb souhlasu s cookies, který je dostupný v levém dolním rohu webových stránek.

B.8 Podpora a propagace webových stránek (marketing)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro získání informací o Vašich osobních preferencích a pro zobrazení relevantní reklamy. V rámci tohoto účelu tak můžeme podporovat a nabízet služby na webových stránkách a ukazovat Vám marketingovou komunikaci vztahující se k službám, o které jste se zajímali, a propagovat naši značku online.

S Vaším souhlasem za tímto účelem můžeme zpracovávat Údaje z cookies, které nám usnadňují umožňují Vás lépe poznat a lépe cílit reklamy (marketingové cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 1 roku od Vaší návštěvy webových stránek. Konkrétní doba uložení se může lišit podle různých druhů nástrojů a cookies, které jsou na webových stránkách nasazeny. Pokud chcete podrobnější informace o konkrétní době uložení, podívejte se do předvoleb souhlasu s cookies, který je dostupný v levém dolním rohu webových stránek.

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a naši franšízoví partneři, tedy provozovatelé BodyBody studií, jejichž seznam naleznete [ZDE](#). Dále mohou mít k Vaším osobním údajům přístup následující příjemci osobních údajů:

- Poskytovatel rezervačního systému Reservanto.
- Poskytovatel nástroje pro rozesílku newsletterů a obchodních sdělení – Ecomail.
- Společnost Meta, Google, které poskytují služby spojené se soubory cookies (Pixel, Google Analytics).
- Externí účetní společnost.
- Poskytovatel platební brány Gopay.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správcem a zpracovatelem ve třetích zemích (mimo EHP), činíme tak jen v případě, kdy tyto osoby naplňují dostatečné záruky stanovené dle čl. 44 a násl. GDPR.

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Máte právo (i) požadovat přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich

osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod., se můžete obracet prostřednictvím e-mailu uvedeném v úvodu tohoto dokumentu.

D.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.2 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

D.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

D.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;

- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

D.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.7 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ

Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našich webových stránkách.