

## Obchodní podmínky pro online sjednávání členství

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy o členství (dále jen „**Smlouva o členství**“) uzavřené mezi provozovatelem fitness studia BodyBody na straně jedné (dále jen „**Provozovatel**“ a „**BodyBody Studio**“) a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé (dále jen „**Člen**“) prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách na adrese [www.bodybody.cz](http://www.bodybody.cz) (dále jen „**Webové stránky**“).
2. Provozovatelem dle Smlouvy o členství se rozumí provozovatel příslušného BodyBody Studia, do kterého si Člen své členství na základě Smlouvy o členství kupuje. Soupis provozovatelů jednotlivých BodyBody Studií naleznete [ZDE](#)
3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se za smluvní stranu Smlouvy o členství nepovažuje provozovatel Webových stránek, kterým je společnost BodyBody s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 28831586, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227258.
4. Ustanovení Obchodních podmínek tvoří nedílnou součást Smlouvy o členství a jsou uveřejněny a Členovi zpřístupněny na Webových stránkách. Smlouva o členství a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o členství lze uzavřít v českém jazyce.
5. Znění Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ČLENSTVÍ

1. Předmětem Smlouvy o členství je úprava podmínek vzniku a trvání členství Člena v BodyBody Studiu.
2. Členství opravňuje Člena k účasti na fitness tréninku v BodyBody Studiu využívajícího moderní tréninkovou technologii založenou na elektrické stimulaci svalů (EMS) (dále jen „**BodyBody trénink**“), a to v rozsahu zakoupeného počtu tréninků. 1 trénink = 1 BodyBody trénink v délce 20 minut v příslušném BodyBody Studiu, do kterého si Člen na základě Smlouvy o členství své členství koupil.
3. Webové stránky obsahují bližší informace o členství a jeho variantách, jakož i podrobnosti týkající se BodyBody tréninků. Ceny členství (BodyBody tréninků) jsou uvedeny v české měně (Kč), včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost Provozovatele uzavřít Smlouvu o členství za individuálně sjednaných podmínek.
4. Pro objednání členství v BodyBody Studiu vyplní Člen objednávkový formulář umístěný na Webových stránkách (dále jen „**Online objednávka**“). Online objednávku odešle Člen Provozovateli kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Před odesláním objednávky je Člen oprávněn měnit údaje, které do Online objednávky vložil. Údaje uvedené v Online objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Neprodleně po obdržení Online objednávky je její obdržení Členovi potvrzeno elektronickou cestou, a to na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce.
5. Smlouva o členství je uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí Online objednávky Členovi, jenž je Členovi zasíláno elektronickou cestou na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce.

6. Odesláním Online objednávky včetně udělení souhlasu se zněním Obchodních podmínek se pro Člena stávají tyto Obchodní podmínky závaznými.
7. Člen souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy o členství. Náklady vzniklé Členovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o členství (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Člen sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Aktuální ceník a podrobnosti o možných variantách členství v BodyBody Studiu (BodyBody tréninků) jsou uvedeny na Webových stránkách.
2. Člen je povinen uhradit na základě uzavřené Smlouvy o členství cenu zakoupeného členství (BodyBody tréninků) jednorázově, a to buď (i) bezhotovostně převodem na bankovní účet prostřednictvím platebního systému GoPay, a to na číslo účtu a pod variabilním symbolem, které budou po odeslání Online objednávky zaslány Členovi platebním systémem GoPay na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce, nebo (ii) bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay.
3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena považována za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na stanovený účet.
4. Nedojde-li k úhradě ceny zakoupeného členství (BodyBody tréninků) do deseti (10) dnů od uzavření Smlouvy o členství, Smlouva o členství automaticky zaniká marným uplynutím této lhůty.

### IV. ČLENSTVÍ

1. Členem BodyBody Studia se může stát pouze fyzická osoba, která uzavře s Provozovatelem Smlouvu o členství, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky. Ke vzniku členství osoby mladší 18-ti let je třeba uzavření Smlouvy o členství zákonným zástupcem této osoby.
2. Členství se vztahuje pouze na osobu Člena, je zásadně nepřenosné a nepřevoditelné.
3. Právo čerpat zakoupené BodyBody tréninky v rámci svého členství vzniká Členovi až zaplacením ceny objednané varianty členství v BodyBody Studiu (BodyBody tréninků), uvedené na Webových stránkách v okamžiku odeslání Online objednávky.
4. Platnost BodyBody tréninků, k jejichž čerpání je Člen na základě Smlouvy o členství oprávněn, je sjednána na dobu určitou, jejíž délka je stanovena dle zakoupené varianty členství (počtu BodyBody tréninků) a která je uvedena na webových stránkách u každé varianty členství v aktuálním ceníku. Po objednání varianty Členství obdrží Člen e-mailovou zprávu, ve které bude uvedena varianta členství a délka doby členství nebo-li doby platnosti.

Skutečnost, že Člen nevyužije předplacené BodyBody tréninky během doby jejich platnosti, nezbavuje Člena povinnosti uhradit cenu zakoupeného členství v plné výši. S výjimkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách Provozovatel neposkytuje za nevyčerpané BodyBody tréninky náhradu ani nevrací cenu zakoupeného členství (BodyBody tréninků) či její poměrnou část. V případě, že Člen doloží potvrzení lékaře o tom, že trpí některým ze zdravotních problémů/stavů uvedených v těchto Obchodních podmínkách v článku „kontraindikace“, které se neslučují s použitím tréninkové technologie BodyBody, má možnost si na základě písemné dohody s Provozovatelem i) dobu trvání členství prodloužit nebo ii)) své členství postoupit jiné třetí osobě.

5. Nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, Smlouva o členství a s ní spojené členství Člena v BodyBody Studiu zaniká absolvováním předplaceného počtu BodyBody tréninků spojených se zakoupeným členstvím nebo uplynutím doby platnosti BodyBody tréninků, podle toho, co nastane

dříve. Členství může být také ukončeno písemným odstoupením Provozovatele od Smlouvy o členství, a to v případě, kdy Člen opakovaně nebo hrubě porušuje Smlouvu o členství nebo tyto Obchodní podmínky nebo provozní řád BodyBody Studia, který je volně k dispozici na recepci BodyBody Studia (dále jen „**Provozní řád**“) a/nebo opakovaně neuposlechne pokyn personálu BodyBody Studia nebo osobního trenéra. Členství může být ukončeno také z důvodu dlouhodobých závažných zdravotních problémů Člena dohodou smluvních stran, a to na základě písemné žádosti Člena doložené potvrzením lékaře. V takovém případě nemá Člen nárok na vrácení poměrné části ceny zakoupeného členství za již absolvované BodyBody tréninky.

## V. REZERVACE BODYBODY TRÉNINKU

1. Člen využije službu spočívající v BodyBody tréninku v předem zarezervovaném termínu.
2. Člen se na BodyBody trénink objednává předem na konkrétní den a čas v rámci provozní doby BodyBody Studia, a to buď prostřednictvím on-line rezervačního systému dostupného na Webových stránkách (dále jen „**Rezervační systém BodyBody**“) nebo telefonicky či e-mailem s využitím kontaktních údajů uvedených v úvodních ustanoveních těchto Obchodních podmínek. V případě emailové objednávky je třeba k platné rezervaci konkrétního dne a času obdržení emailového potvrzení Provozovatele o rezervaci konkrétního BodyBody tréninku.
3. Přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do Rezervačního systému BodyBody, jehož prostřednictvím je Člen oprávněn provádět rezervaci jednotlivých BodyBody tréninků, budou Členovi zaslány po uhrazení ceny zakoupeného členství (BodyBody tréninků) způsobem stanoveným v těchto Obchodních podmínkách, a to na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce. Provozovatel nebude účtovat Členovi žádné náklady spojené se zasláním přístupových údajů do Rezervačního systému BodyBody.
4. Člen je povinen četnost BodyBody tréninků konaných během jednoho týdne konzultovat s osobním trenérem a dbát jeho doporučení.
5. Člen je povinen dostavit se do BodyBody Studia deset (10) minut před začátkem BodyBody tréninku tak, aby se stihl včas převléci a občerstvit nápojem podávaným před tréninkem. V případě pozdního příchodu Člena na rezervovaný BodyBody trénink, není garantováno, že se Člen bude moci tohoto tréninku zúčastnit. Nepřijme-li personál BodyBody Studia Člena z důvodu pozdního příchodu na trénink, trénink Členovi propadá bez možnosti jeho náhrady v jiném termínu.
6. V případě, že se Člen nemůže dostavit na již rezervovaný BodyBody trénink, je nutné, aby svou rezervaci zrušil buď prostřednictvím Rezervačního systému BodyBody, telefonicky nebo emailově či e-mailem s využitím kontaktních údajů uvedených v úvodních ustanoveních těchto Obchodních podmínek dle kontaktů uvedených na Webových stránkách svého BodyBody Studia na čísle +420 840 300 200 nebo emailem na adrese: rezervace@bodybody.cz. Nezruší-li Člen rezervovaný BodyBody trénink alespoň dvacet čtyři (24) hodin před jeho konáním, tento trénink mu propadá bez možnosti jeho náhrady v jiném termínu.
7. V případě, že není možné již rezervovaný BodyBody trénink uskutečnit z technických důvodů na straně Provozovatele (nefunkčnost cvičebních pomůcek Body Body či dočasné přerušení provozu BodyBody Studia), má Člen nárok na konání BodyBody tréninku v náhradním termínu dle dohody s Provozovatelem.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ČLENA

1. Člen je oprávněn účastnit se zaplaceného a předem rezervovaného BodyBody tréninku. Člen je dále oprávněn využívat služeb nabízených Provozovatelem, spojených se členstvím v BodyBody Studiu.
2. Člen je povinen dodržovat podmínky Smlouvy o členství, tyto Obchodní podmínky a Provozní řád.

3. Účast Člena na BodyBody tréninku je zásadně realizována na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí. Člen je zejména povinen přihlídnout ke svému zdravotnímu stavu, svým schopnostem, fyzické kondici a psychickému stavu. V případě pochybností je Člen povinen vyžádat si předem vyjádření svého lékaře.
4. V případě porušení povinností týkajících se provozu BodyBody Studia anebo chování v BodyBody Studiu je Provozovatel oprávněn vyzvat Člena ke zjednání nápravy, příp. k opuštění BodyBody Studia. Člen je povinen této výzvy okamžitě uposlechnout, v opačném případě je Provozovatel oprávněn ukončit Členovi členství v BodyBody Studiu.
5. Člen bere na vědomí, že Rezervační systém BodyBody nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele Webových stránek, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## VII. KONTRAINDIKACE

1. BodyBody trénink není možné absolvovat v případě zdravotních problémů/stavů vyjmenovaných níže:
  - epilepsie
  - kardiostimulátor na regulaci srdečního rytmu / defibrilátor
  - poruchy srdečního rytmu
  - těhotenství
  - těžké nebo arteriální poruchy krevního oběhu
  - kýla břišní stěny nebo třísel
  - tuberkulóza
  - nádorová onemocnění
  - arterioskleróza v pokročilém stádiu
  - zvýšený krevní tlak (hypertenze)
  - těžší neurologické choroby
  - diabetes mellitus (cukrovka)
  - onemocnění provázená horečkou
  - akutní bakteriální procesy nebo virózy
  - gynekologické problémy (opatrnosti je třeba při menstruaci a implantaci IUD)
  - nadměrná srážlivost krve
  - zvýšená krvácivost (hemofilie)
  - onemocnění páteře (problémy s ploténkami)
2. Odesláním Online objednávky Člen potvrzuje, že mu je dobře znám jeho zdravotní stav, a prohlašuje, že je v dobré fyzické kondici a netrpí žádným z výše popsaných zdravotních problémů/stavů, které se neslučují s použitím tréninkové technologie BodyBody, ani žádnými jinými zdravotními problémy, které by mohly být překážkou účasti na BodyBody tréninku. Dále se zavazuje, že bude dbát, aby tréninkem neohrozil své zdraví, psychickou a fyzickou kondici. Člen se dále zavazuje před začátkem každého BodyBody tréninku nahlásit osobnímu trenérovi jakékoliv zdravotní problémy, které by mu omezovaly nebo bránily zúčastnit se BodyBody tréninku, především pak ty, u kterých není možné absolvovat BodyBody trénink (viz zdravotní problémy/stavy vyjmenované výše).

## VIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ČLENSTVÍ

1. Člen je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku oprávněn od Smlouvy o členství odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy, tj. od doručení potvrzení o přijetí Online objednávky a přihlašovacích údajů do Rezervačního systému BodyBody na emailovou adresu Člena uvedenou v Online objednávce. Odstoupení od Smlouvy o členství musí být Provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o členství je Člen povinen o svém odstoupení od Smlouvy o členství informovat Provozovatele formou jednostranného právního

jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Provozovatele zapsanou v obchodním či jiném veřejném rejstříku nebo emailem na emailovou adresu Provozovatele uvedenou výše v úvodních ustanoveních Obchodních podmínek). Pro odstoupení od Smlouvy o členství může Člen rovněž využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, jenž tvoří přílohu Obchodních podmínek.

3. V případě odstoupení od Smlouvy o členství Členem v souladu s těmito Obchodními podmínkami se Smlouva o členství od počátku ruší. V takovém případě bude Členovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy o členství, vrácena cena uhrazená Členem za zakoupené členství v BodyBody Studiu (BodyBody tréninky). Předchozí věta se však neuplatní v případě, že Člen během lhůty pro odstoupení od Smlouvy o členství již čerpal, a to se svým výslovným souhlasem (uděleným např. formou rezervace konkrétního BodyBody tréninku), BodyBody trénink předplacený v rámci zakoupeného členství v BodyBody Studiu. V takovém případě je Člen povinen uhradit Provozovateli částku úměrnou počtu čerpaných BodyBody tréninků do doby, kdy Provozovateli bylo doručeno oznámení od odstoupení od Smlouvy o členství, a to v porovnání s celkovým počtem BodyBody tréninků předplacených Členem v rámci členství dle Smlouvy o členství.
4. Vrácení ceny členství (BodyBody tréninků) (či její poměrné části) bude provedeno stejným způsobem, jaký byl použit pro její uhrazení. Jiný způsob vrácení ceny členství (BodyBody tréninků) (či její poměrné části) bude použit jen tehdy, pokud s tím Člen výslovně souhlasil a nevzniknou mu tím další náklady.
5. S ohledem na charakter plnění Smlouvy o členství nelze v případě odstoupení od Smlouvy o členství uvažovat o nákladech spojených s vrácením plnění Členem Provozovateli.

#### IX. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Pokud Člen nesouhlasí s kvalitou poskytnutého BodyBody tréninku, má možnost BodyBody trénink reklamovat u provozovatele BodyBody Studia, v němž má zakoupeno členství (BodyBody tréninky). Případné vady BodyBody tréninku je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného BodyBody tréninku.
2. Reklamáce bude vyřízena do třiceti (30) dnů ode dne, kdy byla Provozovateli doručena. V případě kladného vyřízení reklamáce bude Členovi poskytnuta odpovídající sleva z ceny uhrazené za zakoupené členství v BodyBody Studiu.
3. V případě nesouhlasu Člena s vyřízením reklamáce je Člen oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Podrobnosti o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelského sporu jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce na adrese [www.adr.coi.cz/cs](http://www.adr.coi.cz/cs).

#### X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje Člena v nezbytném rozsahu uvedeném v této smlouvě včetně citlivých a jiných osobních údajů zpřístupněných Členem v průběhu plnění této smlouvy, a to pro účely (i) plnění této smlouvy, (ii) zasílání obchodních sdělení v souladu s příslušnými předpisy, (iii) plnění navazujících smluv, zejména s master franšizantem (BodyBody s.r.o., IČ: 28831586), (iv) plnění dalších zákonných povinností navazující na tuto smlouvu a její plnění a/nebo (v) ochraně oprávněných zájmů Provozovatele před soudním, správním, či jiným řízením a bude tyto osobní údaje dostatečně chránit, zpracovávat výhradně pro tyto účely a po dobu trvání účelu. Provozovatel poučil Člena o jeho právech na přístup k jeho osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo přenositelnost, právu vznést námitku proti zpracování, to vše dle čl. 15 až 23 Nařízení (EU) 2016/679 a o právu podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

2. Správcem a zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Členem prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách na adrese [www.bodybody.cz](http://www.bodybody.cz) je společnost BodyBody s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 28831586, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227258, přičemž Člen odesláním Online objednávky uděluje výslovný souhlas se zpracováním a předáváním svých osobních údajů také, vlastníkovi značky BodyBody, a to společnosti Fitness Revolution s.r.o., se sídlem Na Zlíčově 18, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, IČ: 01710273, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 217709, a také všem Provozovatelům provozujícím BodyBody Studia. Způsob zpracování je automatizovaný.

#### XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Člen je povinen oznamovat Provozovateli bez zbytečného odkladu změnu svých osobních údajů poskytnutých Provozovateli.
2. Aktuální znění Obchodních podmínek a Provozního řádu je k dispozici v prostorách BodyBody Studia a na Webových stránkách.
3. Člen souhlasí s doručováním různých sdělení a oznámení na základě nebo v souvislosti se Smlouvou o členství na jeho emailovou adresu.
4. Člen bere na vědomí, že prostory BodyBody Studií mohou být snímány průmyslovou kamerou za účelem ochrany majetku a zdraví osob v prostorách BodyBody Studií.
5. Místem plnění závazků dle Smlouvy o členství je BodyBody Studio Provozovatele, pro které si Člen zakoupil své členství.
6. Případná neplatnost či neúčinnost jakéhokoli ustanovení těchto Obchodních podmínek se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.
7. Pokud vztah založený Smlouvou o členství obsahuje mezinárodní prvek, pak Provozovatel a Člen sjednávají, že se vztah řídí českým právem.
8. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
9. Přílohou Obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o členství.
10. Odesláním Online objednávky Člen potvrzuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek a zavazuje se je dodržovat.

## Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o členství

### Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

**Adresát: [DOPLŇTE DLE ČLÁNKU I., Odst. Č.2 TÉTO SMLOUVY]**

Provozovatel: *(jméno a příjmení/obchodní firma)*

Sídlo:

IČ:

E-mail:

### Oznámení o odstoupení od smlouvy o členství

Dne [DOPLŇTE DATUM] jsem si na Vašich internetových stránkách [DOPLŇTE ADRESU INTERNETOVÝCH STRÁNEK] objednal/a balíček [DOPLŇTE POČET OBJEDNANÝCH TRÉNINKŮ] Body Body tréninků v BodyBody studiu na adrese [DOPLŇTE ADRESU BODYBODY STUDIA], v hodnotě [DOPLŇTE CENU OBJEDNANÉHO BALÍČKU] Kč. Potvrzení o přijetí online objednávky a přístupové údaje do rezervačního systému BodyBody jsem obdržel/a dne [DOPLŇTE DATUM].

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o členství uzavřené na základě online objednávky výše uvedeného balíčku BodyBody tréninků.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)

*(podpis pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*